**中山区域科目考试复习题**

**第一部分　基础知识考试题**

**一、地方政策、法律知识35题**

**(一)单选题14题：**

1. 中山市网络预约出租汽车客运经营有效期为( B )。

A、6年或不超过50万公里 B、8年或不超过60万公里 C、10年或不超过80万公里

2、从事网络预约出租汽车服务的驾驶员，应取得相应准驾车型机动车驾驶证并具有( B )年以上驾驶经历。

1. 1 B、3 C、5

3、从事网络预约出租汽车服务的驾驶员，年龄在( C )。

A、18周岁以上65周岁以下 B、20周岁以上70周岁以下 C、18周岁以上60周岁以下

4、违反规定，有下列行为之一的，由市交通运输主管部门责令改正，予以警告并处以10000

元以上30000元以下罚款；构成犯罪的，依法追究刑事责任：（ B ）

A、经营活动中冲红灯被扣罚6分 B、未取得经营许可，擅自从事或者变相从事网约车经营活动的 C、经营活动中发生交通事故并承担全责

5、出租汽车驾驶员继续教育周期为（ C ）年。（网约车继续教育暂没有法律依据。）

A、1 B、2 C、3 D、4

6、取得网络预约出租车驾驶员证超过3年未申请注册的，注册后上岗前应当完成不少于（B ）个学时的继续教育。

1. 18 B、27 C、54 D、72

7、网络预约出租汽车驾驶员证不得转借、出租、涂改、伪造或者（ D ）。

1. 出售 B、撕烂 C、损毁 D、变造

8、（ A ）要求在中华人民共和国境内（不含港、澳、台地区）道路上行驶的机动车的所有人或管理人必须投保，具有强制性。车辆损失险、商业第三者责任险及附加险由被保险人自愿选择投保，不具有强制性。

1. 交强险 B、车辆损失险 C、商业第三者责任险 D、附加险

9、（ C ）负责赔偿保险车辆因意外事故，致使第三者遭受人身伤亡或财产的直接损失，保险人依照保险合同的规定给予赔偿。

1. 交强险 B、车辆损失险 C、商业第三者责任险 D、附加险

10、违反规定，有下列行为之一的，由市交通运输主管部门责令改正，予以警告并处以10000

元以上30000元以下罚款；构成犯罪的，依法追究刑事责任：（ B ）。

A、经营活动中冲红灯被扣罚6分 B、使用伪造的《网络预约出租汽车运输证》从事网约车经营活动 C、经营活动中发生交通事故并承担全责

11、违反规定，有下列行为之一的，由市交通运输主管部门责令改正，予以警告并处以10000

元以上30000元以下罚款；构成犯罪的，依法追究刑事责任：（ B ）。

A、经营活动中冲红灯被扣罚6分 B、使用伪造的《网络预约出租汽车驾驶员证》从事网约车经营活动 C、经营活动中发生交通事故并承担全责

12、网约车驾驶员违反规定，有下列情形之一的，由交通运输主管部门和市发改部门按照职责责令改正，对每次违法行为处以50元以上200元以下罚款：（C）

A、经营活动中冲红灯被扣罚6分 B、经营活动中发生交通事故并承担全责 C、 途中甩客或者故意绕道行驶的

13、全国公共科目和区域科目考试合格成绩有效期为（ A ）年。

A、1 B、2 C、3 D、4

14、网约车驾驶员违反规定，有下列情形之一的，由交通运输主管部门和市发改部门按照职责责令改正，对每次违法行为处以50元以上200元以下罚款：（A）

A、违规收费 B、经营活动中冲红灯被扣罚6分 C、经营活动中发生交通事故并承担全责

**（二）多选题8题**

1、网络预约出租汽车驾驶员应当( ＡＢＣ )保障安全。

A、 依法经营 B、诚实守信 C、文明服务

2、网络预约出租汽车驾驶员从业资格管理工作应当( ＡＢＣ )和便民。

A、公平 B、公正 C、公开

3、网络预约出租汽车驾驶员不得有（ ＡＢＣ）行为：

 A、拒载 B、议价 C、途中甩客

4、从业资格制度包括( ＡＢＣ )和从业资格证件管理制度。

A、考试 B、注册 C、继续教育

5、与乘客发生矛盾引起服务纠纷时，态度要冷静，做到（ ＢＣ ）。

A、得理不饶人 B、以理服人　　Ｃ、得理让人 D、遇事一味迁就

6、有下列行为之一的，由市交通运输主管部门责令改正，予以警告并处以10000

元以上30000元以下罚款；构成犯罪的，依法追究刑事责任：（ABC）

 A、未取得经营许可擅自从事网约车经营活动 B、伪造、变造《网络预约出租汽车驾驶员证》从事网约车经营活动 C、伪造、变造《网络预约出租汽车运输证》

7、网约车驾驶员违反规定，有下列情形之一的，由市交通运输主管部门和市发改部门按照职责责令改正，对每次违法行为处50元以上200元以下罚款：（ABC）
 A、途中甩客或者故意绕道行驶 B、违规收费的 C、未按照规定携带《网络预约出租汽车驾驶员证》和《网络预约出租汽车运输证》

8、网约车平台应当保证提供服务车辆具备有（ABCD）。

 A、合法营运资质 B、技术状况良好 C、安全性能可靠 D、营运车辆相关保险

**（三）判断题13题,正确的打√,错误的打×。**

1、中山市《网络预约出租汽车驾驶员证》不准伪造、变造。（√）

2、中山市《网络预约出租汽车运输证》可以随便伪造、变造。（×）

3、中山市《网络预约出租汽车运输证》由公安部门发放。（×）

4、中山市《网络预约出租汽车运输证》由交通运输主管部门发放。（√）

5、中山市网约预约出租车可以巡游随意揽客、议价。（×）

6、中山市网约车从事经营活动需携带《网络预约出租汽车驾驶员证》和《网络预约出租汽车运输证》。（√）

7、中山市网约车经营期为10年且不超过80万公里（×）

8、中山市网约车经营期为8年且不超过60万公里（√）

9、全国公共科目和区域科目考试合格成绩有效期为1年。（√）

10、从事网络预约出租汽车服务的驾驶员，应取得相应准驾车型机动车驾驶证并具有1年以上驾驶经历。（×）

11、营运途中无正当理由中途甩客，包括不经乘客同意，将乘客转运属于违规行为。（√）

12、从事网约车经营活动可以使用10万以下的车辆（×）

13、线上注册服务车辆与线下实际提供服务车辆可以不一致。（×）

**二、人文地理26题**

**（一）单选题10题：**

1、网约出租汽车驾驶员在和外国客人的日常交谈中，可以谈论的问题是（ C ）。

 A、婚姻 B、年龄 C、天气 D、收入

2、忌讳13这个数字的是（ C ）。

 A、佛教徒 B、伊斯兰教徒 C、天主教徒 D、印度教徒

3、孙中山先生1866年诞生，（ B ）年3 月12 日逝世。

A、1923 B、1925 C、1927 D、1929

4、中山于（D）年12 月撤县设市。

A、1980 B、1981 C、1982 D、1988

5、中山市总面积约（D）平方公里。

A、1500 B、1600 C、1700 D、1800

6、被誉为“中国空军之父”的是（ A ）。

A、杨仙逸 B、容闳 C、马应彪 D、唐廷枢

7、孙中山故居（ D ）年定为全国重点文物保护单位。

A、1980 B、1982 C、1984 D、1986

8、孙中山称誉（ A ）是“中国有史以来为共和革命牺牲之第一人”。

A、陆皓东 B、杨殷 C、马应彪 D、唐廷枢

9、孙中山纪念堂于（ D ）年落成。

A、1980 B、1981 C、1982 D、1983

10、目前中山最高地标是（ D ）

A、中银大厦 B、新铁城大厦 C、喜来登酒店 D、 利和广场

**（二）多选题6题**

1、中山具有各区镇的地方经济特色，创立了自己的区域经济品牌，如（ＡＢＣＤ）大涌红木家具等。

A、古镇灯饰 B、黄圃腊味 C、小榄小五金 D、沙溪休闲服

2、中山市体育中心坐落于兴中道西面，占地28万平方米，由（ＡＢＣＤ）等组成。

A、兴中体育场 B、市体育馆 C、全民健身广场 D、市乒乓球馆

3、中山是粤菜代表性地区之一，饮食文化深厚，产业基础扎实，行业规模大，专业人才众多，菜色丰富，在国内外具有较大的影响力和知名度。小榄菊花肉（ＡＢＣＤ）白莲蓉月饼、蛇餐、三乡濑粉等扬名海内外。

A、石岐乳鸽 B、脆肉鲩鱼 C、禾虫 D、杏仁饼

4、中山市（ＡＢＣ）均是我市的三甲医院。

A、人民医院 B、新中医院 C、博爱医院 D、五桂山医院

5、我市的兴中广场（ABCD）吉之岛、万佳百货、中山百货是城区大型的商场。

A、益华百货 B、利和广场 C、假日广场 D、大信·新都汇（大福源）

6、电子科技大学中山学院（ABCD）广东理工职业学院、市中等专业学校、中山市委党校是我市的大、中专院校。

A、中山职业学院 B、中山市广播电视大学

C、火炬职业技术学院 D、广东药科大学中山校区

**（三）判断题10题**

1、詹园是目前岭南地区最大的庭园。（×）

2、1984 年邓小平同志曾在罗三妹山留下“不走回头路”的佳话。（√）

3、紫马岭公园是中国最大的郊野公园。（×）

4、温泉宾馆是中山市第一家中外合作旅游企业。（√）

5、中山古称香山。（√）

6、中山的市花为荷花。（×）

7、中山有135万常住人口。（×）

8、中山市下辖34个镇区。（×）

9、中山市是全国文明城市和国家园林城市（√）

10、中山市拥有国家级产业基地34个。（√）

**三、地名线路共25题**

1. **单选题10题：**
2. 中山市城区共有路面宽9米以上的道路（B）条，共长153公里。

A、170 B、172 C、174 　 D、176

2、东西走向城市主干道主要有中山路、民族路、民权路、康华路、孙文路、富华道、中山港大道、（ Ｂ ）。

A、兴中道 B、博爱路 C、起湾路 　 D、长江路

3、孙文路分孙文西路、孙文中路、孙文东路，文化步行街在（ Ａ ）。

A、孙文西路 B、孙文中路 C、孙文中路 　 D、北环路

4、中山路西起西区狮滘口桥，东至东区陵岗与中山港大道连接，内分一至六路全长10.3公里。它是城区东西走向的（A）主干道。

A、高标准 B、低标准 C、无标准 D、最高标准

5、博爱路西起105国道、东起逸仙公路，内分（Ａ）路，全长13.5公里，路宽50-80米。

A、一至七 B、一至六 C、一至五 D、一至四

6、富华道。东起岐江桥西岸，西至沙溪镇龙瑞村口、与（Ａ）国道和岐江公路交会，全长2.77公里，路宽31-36米，双向六车道。

A、105 B、106 C、107 D、108

7、中山港大道西接中山六路，东至中山港口岸、全长7.1公里，路宽40米，是进入（Ａ）的主要通道。

A、中山港口岸 B、南下新码头 C、大庙下 D、学宫

8、火车在中山主要是城轨，目前中山已开通的城轨站主要有：中山北站、（Ａ）小榄站、东升站、南朗站。

A、中山站 B、顺德站 C、中山港站 D、锦绣花园站

9、坐落在火炬区沿江东一路的中山港客运码头，是中山唯一的港澳（Ｂ）码头。

A、货运 B、客运 C、危险品运输 D、中转运

10、在中山境内G105（Ａ）京珠线从容桂细窖至中山古鹤约60公里。

A、国道　 B、省道 C、县道 D、乡道

 **(二)多选题7题：**

1、主要道路有中山路（ＡＢＣＤ）长江路、外环路、中山港大道、东明路、富华道、悦来南路等主干道。

A、兴中道 B、博爱路 C、起湾路 　 D、孙文路

2、东西向城市主干道主要有中山路、民族路、民权路、、孙文路、富华道、（ AＢC ）。

A、中山港大道 B、博爱路 C、康华路 　 D、起湾路

3、中山路西起西区狮滘口桥，东至东区陵岗与中山港大道连接，全长10.3公里。它是由西向东分中山一路（ＡＢＣＤ）中山六路。

A、中山二路 B、中山三路 C、中山四路 D、中山五路

4、以孙文命名的西接孙文中路、东连中山港大道，全长5.1公里，路宽36米；西起于孙文西路（即民族路口），东至人民医院，长1．09公里，宽15米；东起于民族路口，西至岐江桥，长780米，宽15米，它们分别叫(ＡＢＣ)。

A、孙文东路 B孙文中路、 C、孙文西路 D、中山五路

5、南北走向城市主干道有兴中道、起湾道、长江路、外环路、东明路（ＢＣＤ）。

A、博爱路 B、悦来南路 C、民生路 D、民族路

6、起湾道是南起金字山隧道南，北至崩山涌水闸侧，全长5.1公里，路宽36米。与东西走向的（ＡＤ）和城区北部多条道路交会。

A、孙文东路 B、孙文中路 C、孙文西路 D、博爱路

7、中山候机楼，中山城区目前有（ＡＢＣ），其中白云机场中山候机楼和深圳机场中山候机楼在东区东裕路，珠海机场中山候机楼分别在体育路恒信花园B区和富华道33号珠航大厦。

A、白云机场中山候机楼 B、深圳机场中山候机楼

C、珠海机场中山候机楼 D、虹桥机场中山候机楼

**（三）判断题8题：**

1、中山路西起西区狮滘口桥，东至东区陵岗与中山港大道连接，全长20.3公里。（×）

2、中山三路至中山六路原是岐关东路。（√）

3、博爱路西起105国道、东止逸仙公路，内分一至八路，是京珠高速公路城区出入口所在地。（×）

4、康华路。西起康华大桥，东至长江路，全长约3.7公里，与起湾道、富康路、莲塘北路交会。（√）

5、民权路。西起于安栏路，向东穿越悦来中路和亭子下大街，至民生路，长11．1公里，为纪念孙中山先生提倡的“三民主义”，遂称现名。该路为城区重要交通道路之一。（×）

6、兴中道。北起市人大政协大楼，南至孙文纪念公园，与城桂路相接，全长2.5公里，宽50米，与东西走向的主干道孙文东路、中山路与博爱路交会。（√）

7、外环路。分北外环和南外环两段，是城区新一环高标准主干道，按城市快速路段设计，不设交通红绿灯，与主要道路交会处设有跨线桥、互通立交、下穿车行隧道。（√）

8、城区道路如有限速标志的，机动车驾驶人应按照限速标志车速行驶，如我市城区东区兴中道限速规定为50公里/小时，因市区道路路况复杂，在没有设立限速标志的路段，警方建议车速不超过70公里/小时。（×）

**四、车辆使用知识共20题**

**（一）单选题6题：**

1、发动机在冷启动时的磨损量占所有磨损量的（ C ）左右。

A、30% B、40% C、50% D、60%

2、每增加 1 公里的时速，就使你的耗油（气）量增加 （ A ）。

A、0.5% B、1% C、1.5% D、2%

3、对一般汽车而言，（B ）公里的时速是最省油（气）的速度。

A、60 B、80 C、100 D、120

4、由于驾驶技术水平的不同，油（气）耗可相差（ C ）。

A、3% -6% B、5% -7% C、7% -15% D、15%-20%

5、发动机在（ A ）时，空气流速低，燃料雾化不良，燃烧速度慢且不完全，热损失较多，耗油率增大。

 A、低转速 B、中等转速 C、高转速　　D、匀转速

6、行驶中保持发动机冷却水在（ D ）的正常温度范围内，是节约燃料的重要条件之一。

 A、50～60℃ B、60～70℃ C、70～80℃ D、80～90℃

**（二）多选题7题**

1、下面哪一项属于开车省油（气）的方式。（ ＡＣＤ ）

A、怠速暖车 B、突然起步 C、匀速行驶 D、保持车距

2、汽车发动机排放的主要污染物有（ＡＢＣ ）及微粒物质。

 A、碳氢化合物（HC） B、氮氧化物（NOx）

 C、一氧化碳（CO） D、一氧化碳

3、发动机低负荷时，残余废气相对增加，所以需要较浓的混合气才能燃烧，耗油率增大。（ＡＢ）

A、节气门开度小　　B、汽缸充气量少　　C、节气门开度大

4、底盘系统包括（ABCD）

 A、传动系统 B、行驶系统 C、转向系统 D、制动系统

5、汽车一般由（ABCD）部分组成

 A、发动机 B、底盘 C、电气设备 D、车身

6、发动机的运转性能指标包括（ABC）。

 A、排气品质 B、噪声 C、起动性能 D、油耗

7、汽车维护分为（ABC）。

 A、日常维护 B、定期维护 C、非定期维护 D、三级维护

**（三）判断题7题**

1、发动机油粘度越低，发动机就越“省力”，也越耗油气。（×）

2、轮胎越宽，车轮的阻力也相应增大，耗油（气）量就越大。（√）

3、车辆在高速行驶过程中应关闭车窗或天窗，减少风阻，可以省油（气）。（√）

4、驾驶车辆既要使用高挡低速行驶，也要在低挡高速行驶。（×）

5、驾驶同类型的汽车在同一条道路上行驶，刚学会开车的驾驶员与技术水平高的老驾驶员相比，要多耗油（气）40%以上。（×）

6、车辆通过涉水路段时应快速通过，避免发动机进水。 （×）

7、发动机冷却水不能进行循环时，将会使发动机温度过高。（√）

**第二部分　应用能力考核**

**一、车辆安全及车容车貌检视　共35题**

**（一）单选题15题：**

1、当网约出租汽车驾驶员连续运营达到4小时后，必须休息且不少于（ C ）分钟。

A、10 B、15 C、20 D、25

2、将车辆换入（ B ）前，一定要确保车辆已完全停稳。

 A、"N"空档 B、倒档 C、低档 D、高档

3、在下雨时，由于车辆轮胎和地面中间的水膜，车辆可能出现（ D ）的现象。

 A、跑偏 B、倾斜 C、侧翻 D、打滑

4、如果需要在发动机运行时对车辆进行保养，一定要确保驻车制动完全拉紧并且变速箱处于（ A ）状态。

 A、“N”空档 B、倒档 C、低档 D、高档

5、为了避免车辆轮胎不均匀的磨损，延长轮胎寿命，轮胎应当每（ A ）公里轮换一次。

 A、10000 B、15000 C、20000 D、25000

6、 行车前应检查机动车的转向机构、轮胎、照明信号和（ B ）等装置是否完好。

A、 随车工具 B、 制动 C、 座椅 D、 备胎

7、影响驾驶员安全行车的主要原因是（ A ）。

 A、安全意识薄弱 B、心理素质较差 C、性格外向急躁

8、遇伤者被压于车轮或货物下时，错误的方法是（ C ）。

A、设法移动车辆 B、采取相应的救护方法

C、拉曳伤者的肢体 D、搬掉货物

9、营运车辆必须保持车身清洁、完好、无损。有明显破损、碰撞超过（Ａ）处为不合格。

A、三 B、 一 C、 四 D、五

10、营运车辆必须保持车容清洁干净、无乱贴广告。如有车身有污渍（Ｃ）的为不合格。

A、干净 B、亮洁 C、乱贴广告 D、 完整

11、车辆设施要求齐全、干净、功能正常。（Ｃ）未能做到清洁干净为不合格。

A、干净 B、亮洁 C、车身外观 D、 完整

12、车辆座套要求干净、铺垫平整、完好无破损。有明显破损超过（Ｃ）处，未能做到清洁干净的为不合格。

A、一 B、二 C、三 D、 四

13、车辆地垫干净、完好。有明显破损超过（Ｃ）处，未能做到清洁干净的为不合格。

A、一 B、二 C、三 D、 四

14、网络预约出租汽车车辆装配有车载卫星定位装置和（Ｂ）。

A、计价器 B、应急报警装置 C、监控装置 D、LED广告屏

15、发生交通事故时：以人为本，如有伤者，先（C）。

 A、逃离现场 B、报警 C、救人 D、拨打120

**（二）多选题5题：**

1、车辆轮胎气压过低，会产生下例哪些现象（ＡＢＣ）。

 A、胎体变形增大 B、胎面接地面积增大胎体变形减小

 C、胎肩磨损加剧 D、胎体变形变小

2、车辆轮胎气压过高，会产生下例哪些现象（ ＡＢＣ ）。

 A、胎体变形减小 B、胎面接地面积减小

 C、胎冠部分磨损加剧 D、胎体变形增大

3、行车中发动机突然熄火后，应（ ＣＤ ）。

 A、立即减速停车 B、将变速器操纵杆置于空挡行驶

 C、开启右转向灯 D、将车缓慢滑行到路边停车检查

4、网络预约出租汽车营运车辆须按规定安装（ＡＤ）。

A、应急报警装置　　　B、摄像头　　C、LED广告屏　　Ｄ、车载卫星定位装置

5、发现（ＡＤ）等车载运营设备不能正常使用时，不能继续运营。

A、应急报警装置　　　B、摄像头　　C、LED广告屏　　Ｄ、车载卫星定位装置

**（三）判断题15题**

1、为了防止车辆的安全气囊和安全带预紧器在无意中起爆和损坏，在对车辆进行电器保养时，至少在保养前190秒将电源断开、点火开关拨到“锁紧”的位置。（×）

2、检查机油油位的时候须将车辆放置在一个水平面上，且发动机机油油位的测量只能在起动发动机前或者发动机停止工作5分钟后进行。（√）

3、可将档位调到"N"空档并且将离合器完全踩下，然后启动发动机。（×）

4、火药、炸药、起爆药属于爆炸品。（√）

5、机动车行驶超过规定时速50%的，公安交通管理部门除按照规定罚款外，不可以吊销驾驶证。（×）

6、车辆速度超过每小时60公里时，紧急制动易导致侧滑或甩尾等危险情况。（√）

7、发动机着火，可开启发动机罩灭火。（×）

8、汽车日常维护以清洗、补给和检查为主要内容。（√）

9、车辆行驶中突然落水，应当车落稳后，静等人来救出逃生。（×）

10、车辆落水后，驾驶人自救的错误方法是关闭车窗阻挡车内进水。（√）

11、车辆不慎落水时，可选择的自救方法是敲碎侧窗玻璃。（√）

12、车辆不慎落水时，由于外部水的压力较大很难开启车门时，应迅速开启车窗，才有逃生的希望。（×）

13、发现车载卫星定位装置和应急报警装置不能正常使用时，可继续运营。（×）

14、营运车辆必须保持车身清洁、完好、无损。（√）

15、营运车辆不必保持车容干净、功能正常。（×）

**二、设施设备使用　共26题**

**（一）单选题10题：**

1、发动机是否烧机油，如果有（ B ）烟雾从排气管内喷出，意味着燃烧室已烧机油，会污染空气，应及时检查排除。

 A、黑色 B、蓝色或蓝白 C、白色 D、无色

2、为保持燃气系统良好的使用性能，延长专用装置使用寿命，每行驶（ B ）公里必须更换空滤滤芯。

 A、10000 B、15000 C、20000 D、25000

3、新车在走合期内时速经常超过（ C ）公里对车辆造成损害。

 A、60 km B、50 km C、70 km D、80 km

4、计程显示示屏：显示运营里程，从0.0km开始显示，分辨率为（ B ）km。

 A、0.0km B、0.1km C、0.5km D、1.0km （网约车也使及计价器吗）

5、 专用备胎使用的错误做法是( A )。

A、 作为正常轮胎长期使用

B、 发生爆胎时临时使用

C、 在轮胎漏气临时使用

D、 不能作为正常轮胎使用

6、每次在启动时，车辆启动时间不能超过（ B ）秒。如果发动机无法启动，等待15秒后再重新启动。

 A、10 B、15 C、20 D、25

7、当需要在较陡的山路从山路上向下行驶时，请将发动机档位换至相邻的（ C ）以提供发动机制动。

A、"N"空档 B、倒档 C、低档 D、高档

8、空气滤清器的滤清能力是否正常对节约燃料影响较大。空气滤清器部分堵塞时，油耗增加约（ A ）。

 A、5％ B、10％ C、15％ D、20％

9、加挡、减挡要迅速、准确，做到不超前、不滞后，选择最佳时机及时换挡；从起步至升入最高挡一般不能超过（ C ）秒。

 A、10 B、15 C、20 D、25

10、 发动机舱的日常检查与维护的项目有（ C ）。

A、 发动机温度 B、 点火正时

1. 机油、冷却液、制动液量 D、 发动机有无异响

**（二）多选题5题：**

1、新的发动机由于其（ＡＢＣＤ）需要磨合，所以耗油量也比正常情况下大。

 A、活塞 B、活塞环 C、气缸壁 D、前三项都是

2、接通电源，计价器无任何显示，则需（ ＡＢＣ ）。

 A、检查蓄电池电压 B、检查连接或重新连接

 C、更换保险管 D、检查冷气管

3、发动机舱的日常检查与维护项目有（ ＢＣＤ ）。

A、发动机温度 　B、机油　　C、冷却液　　D、制动液量

4、加挡、减挡要迅速、准确，做到（ＡＢ），选择最佳时机及时换挡；从起步至升入最高挡一般不能超过20秒。

 A、不超前 B、不滞后 C、不停顿 D、不动

5、避免爆胎的正确做法是（ ＢＣＤ ）。

 A、降低轮胎气压 B、及时清理轮胎沟槽里的异物

 C、定期检查轮胎 D、更换有裂纹或有很深损伤的轮胎

**（三）判断题11题**

1、轮胎尺寸和气压主要是根据汽车承受载荷情况和行驶速度来选择，所选轮胎在承受静负荷值不用理会轮胎的额定负荷。（×）

2、车辆超载时轮胎的损坏与在低压下行驶的损坏相似，轮胎超载，接地面积增大，磨损加剧，遇障碍物受到冲击，易引起胎冠爆破。（√）

3、空气滤清器的滤清能力是否正常对节约燃料影响较大。空气滤清器部分堵塞时，油耗减少约5％。（×）

4、发动机在高转速时，消耗于克服机械摩擦阻力和进、排气等方面的功率增大，所以耗油率也增大。（√）

5、加挡、减挡要迅速、准确，做到不超前、不滞后，选择最佳时机及时换挡；从起步至升入最高挡必须超过20秒。（×）

6、 发动机舱的日常检查与维护的项目有机油、冷却液、制动液量。（√）

7、气压过低，胎面接地面积增大，滑移量增加，加剧磨损，特别是胎肩磨损加剧，双胎中一胎气压过低会使另一胎超载损坏。（√）

8、新的发动机由于其活塞、活塞环、气缸壁需要磨合，所以耗油量也比正常情况下大。（√）

9、 专用备胎使用的错误做法是作为正常轮胎长期使用。（√）

10、避免爆胎的错误做法是加强轮胎气压。（×）

11、驾驶人意识到前轮胎爆裂时，应双手放开转向盘松抬加速踏板，极力控制车辆直线行驶。（×）

**三、服务规范操作共34题**

**（一）单选题12题：**

1、车辆行驶过程中，驾驶人应提示乘车人把废弃物扔到（ C ）。

A、车窗外街道上 B、无人看管的道路上

C、随车携带的垃圾箱（袋）里 D、车内座位下或车厢内

2、包扎止血不能用的物品是（ D ）。

A、绷带 B、三角巾 C、止血带 D、麻绳

3、抢救脊柱骨折的伤员时，应（ C ）。

 A、采取保暖措施 B、用软板担架运送

 C、用三角巾固定 D、扶持伤者移动

4、行车中遇老年人骑自行车时，应（ B ）。

 A、临近时鸣喇叭示意其让道 B、减速避让

 C、提前鸣喇叭 D、紧随其后行驶

5、驾驶员在驾驶过程中，想吐痰时，可以 ( A )。

 A、吐到随身携带的废纸中，停车后扔入垃圾箱

 B、可以通过车窗吐到道路上

C、可以吐在车辆内的地板上

6、当发现其他车辆陷入坏路段，不能行驶时，（ B ）。

 A、继续行驶 B、热心帮助，力所能及

 C、如果报酬丰厚的话，可以给以援助

7、当经过不允许鸣喇叭的路段（ A ）。

 A、注意安全，禁止鸣喇叭 B、依然鸣喇叭 C、看具体情况

8、出租车因发生故障、交通事故或由于驾驶员责任造成的停车等候，（ C ）向乘客收取等候费。

 A、应该 B、协商 C、不得

9、遵章守法，（ A ） 是驾驶员的职业道德规范之一。

 A、安全行车 B、多拉快跑 C、分秒必争

10、网络预约出租汽车驾驶员的从业资格培训是对普通驾驶员素质的一种（ B ）。

 A、重复和强化 B、补充和提高 C、归类重组和等级鉴定

11、行车中遇交通事故受伤者需要抢救时，应（ A ）。

 A、及时将伤者送医院抢救或拨打急救电话 B、尽量避开，少惹麻烦

 C、绕过现场行驶 D、借故避开现场

12、遇紧急情况避险时，驾驶员首先要尽量做到（ B ）。

 A、财产不受损害 B、人员不受伤害

 C、车辆不受损失 D、道路设施不受损失

**（二）多选题10题：**

1、网络预约出租汽车驾驶员及有关从业人员在营运业务过程中应（ ＡＣ ）。

 A、举止庄重 B、表情严肃 C、仪容端庄

2、网络预约出租汽车上的服务设施及常备物品包括（ ＡＢＣ ）。

 A、雨具　　B、地图 C、报刊及常用药品 Ｄ水果刀

3、针对外来商务人士，出租汽车驾驶员在服务中正确的做法是（ＢＣ ）。

 A、询问打听所从事的经贸活动

B、婉言拒绝礼物或小费

 C、不要主动帮乘客提拿密码箱等贵重物品

4、网络预约出租汽车驾驶员在营运时，正确的做法是（ＡＣ）。

 A、乘客上车后，驾驶员应向乘客确认目的地

B、与乘客先议价，再开车

C、征求乘客对行走线路的意见

Ｄ、按照自己喜欢开启或关闭音响及空调

5、网络预约出租汽车驾驶员在营运时，错误的做法是（ＡＣ）。

 A、先询问目的地，再让乘客上车

B、提醒乘客系好安全带

C、绕道

Ｄ、按照自己喜欢开启或关闭音响及空调

6、网络预约出租汽车驾驶员在营运中应做到（ＡＢＣＤ）。

A、提醒乘客系好安全带

B、按照乘客意愿开启或关闭音响及空调设备

C、征求乘客对行走线路的意见

 Ｄ、提醒乘客取行李，并帮助打开车尾箱

7、网络预约出租汽车驾驶员服务规范对仪容有要求，以下不合格的有（ＡＢＣＤ）。

A、头发凌乱　　　B、留胡茬　　　C、怪异颜色染发　　　Ｄ、穿拖鞋

8、对网络预约出租汽车驾驶员的仪容仪表要求是（ＢＤ）。

A、穿着奇装异服　　B、整齐干净　　C、着装不洁　　Ｄ、大方得体

9、网络预约出租汽车驾驶员应当符合国家有关运营准备、规范，不得（ＡＢＣＤ）。

A、违规收费　　　B、途中甩客　　　C、故意绕道行驶　　　Ｄ、对举报、投诉的乘客实施报复行为

10、驾驶员服务中哪些行为属不文明行为且要被扣分的？（ＡＢＣＤ）

A、主动议价　　　B、向车外抛物、吐痰　　　C、接受电召服务而未前往载客　　　Ｄ、在车内抽烟

**（三）判断题12题**

1、车辆落水时，逃生方法是判断水面方向,待驾驶室内充满水时，开启车门或敲碎玻璃游出。（√）

2、遇重、特大事故有众多伤员需送往医院时，处于昏迷状态的伤员，应最后送往医院。（×）

3、搬运昏迷或有窒息危险的伤员时，应采用侧俯卧的方式。（√）

4、救助有害气体中毒伤员的急救措施是将伤员移到没有新鲜空气的地方。（×）

5、关节损伤（扭伤、脱臼、骨折）的伤员应避免活动。（√）

6、止血带止血是用弹性的橡皮管、橡皮带，上肢结扎于伤员上臂上三分之一处，下肢结扎于大腿的中部。（√）

7、伤员上肢或小腿出血，且没有骨折和关节损伤时，不可采用屈肢加垫止血法止血。（×）

8、对无骨端外露骨折伤员的肢体，用夹板或木棍、树枝等固定时应超过伤口上、下关节。（√）

9、夏天很热，驾驶车辆时，驾驶员可以穿拖鞋，虽然穿拖鞋不礼貌也不安全。（×）

10、出租汽车具有经济性的特点。（×）

11、如乘客单程去郊区、外地需加收空驶费、过路和过桥费时驾驶员应事先向乘客说明情况。（√）

12、如果乘客在逆行道一侧扬手"打的"，则驾驶员不可逆行至马路另一侧.。（√）

**四、驾驶能力　共23题**

**（一）单选题9题：**

1、装有动力转向的车辆，驾驶人突然发现转向困难，操作费力，应尽快减速（ D ）。

 A、紧握转向盘，保持直线行驶 B、控制转向，缓慢行驶

 C、继续驾驶 D、选择安全地点停车，查明原因

2、发现轮胎漏气时，驾驶人应紧握转向盘（ B ），极力控制行驶方向，尽快驶离行车道。

 A、迅速制动减速 B、慢慢制动减速

 C、迅速向另一侧转向 D、采取紧急制动

3、后轮胎爆裂时，驾驶人应保持镇定，（ B ），极力控制车辆保持直线行驶，减速停车。

 A、迅速转动转向盘调整 B、双手紧握转向盘

4、转向失控后，若车辆偏离直线行驶方向，应（ D ），使车辆尽快减速停车。

A、轻踏制动踏板 B、拉紧驻车制动器操纵杆

C、迅速抢挡减速 D、果断地连续踩踏、放松制动踏板

5、当车辆转向失控行驶方向偏离，事故已经无可避免时，应（ A ），减轻撞车力度。

 A、尽快减速，极力缩短停车距离 B、迅速转向进行调整

 C、迅速向无障碍一侧转向躲避 D、迅速向有障碍一侧转向躲避

6、未安装制动防抱死装置（ABS）的车辆，在冰雪、湿滑、砾石路面或者比较光滑的路面上制动时，要（ A ）制动踏板。

 A、轻踏或间歇踩踏 B、与其他路面一样踏

 C、重踏 D、用力踏

7、行车中制动突然失灵时，驾驶人要沉着镇静，握紧转向盘，（ B ）进行减速。

 A、连续踩踏制动踏板 B、利用"抢挡"或驻车制动

 C、迅速踏下离合器踏板 D、迅速拉紧驻车制动器操纵杆

8、发生缓慢翻车有可能跳车逃生时，应向（ C ）跳车。

 A、运行的前方 B、翻车方向

 C、翻车相反方向 D、翻车一侧

9、行车中突然有皮球滚到路上，应（ C ）。

 A、保持原速行驶

B、迅速绕过

 C、立即减速，随时准备停车，以防碰撞追逐的儿童

 D、从皮球上骑过

**（二）多选题8题：**

1、驾驶人发现转向不灵活时，正确的做法是（ＡＢＤ）。

 A、应尽快减速停车 B、在安全地点停车

 C、继续驾驶 D、停车查明原因

2、谨慎驾驶的三条黄金原则：集中注意力、（ ＡＣ ）。

 A、仔细观察 B、中速行驶 C、提前预防 D、低速行车

3、在没有划分（A B ）及人行道的道路，机动车在道路中间通行。

A、机动车道　　B、非机动车道　　C、实行分道　　D、 可随意

4、道路养护车辆、工程作业车进行作业时，错误的做法是：过往车辆和人员（ＡＣＤ ）。

A、加速超越 B、注意避让 C、连续鸣号 D、各抢其道

5、机动车行经没有交通信号的道路，遇行人横过道路时，错误的做法是（ＡＢＤ ）。

A、 鸣喇叭让行人快走　B、 加速行驶　C、 减速或停车避让　D、 绕行通过

6、行车中变更车道，不正确的做法是：提前（ＡＢＤ ）秒钟开启转向灯。

A、1 B、2 C、3 D、10

7、在车速较高可能与前方车辆发生碰撞时，驾驶人不正确的做法是：先（ＢＣＤ ）。

A、先制动减速后转向避让 B、急转方向避让

C、先转向避让后制动减速 D、制动减速的同时转向避让

8、行车中与其他车辆有迎面碰撞可能时，驾驶人不正确的做法是：先（ＡＢＤ），并迅速踩踏制动踏板。

 　 A、采取制动措施 B、向左侧转向

C、向右侧稍转方向，随即适量回转 D、采取保护自己的措施

**（三）判断题6题**

1、下坡路制动突然失效后，不可采用的办法是拉紧驻车制动器操纵杆或越二级挡位减挡。（√）。

2、车辆发生侧滑时应立即松抬制动踏板，同时向侧滑的相反方向转动转向盘，并及时回转进行调整，修正方向后继续行驶。（×）

3、前轮爆胎时，危险较大，驾驶人一定要极力控制转向盘，迅速抢挂低速挡。（√）

4、行车中与其他车辆有迎面碰撞可能时，应先向右侧稍转方向，随即适量回转，并迅速加油。（×）

5、谨慎驾驶的三条黄金原则：集中注意力、仔细观察和提前预防。（√）

6、机动车在设有最高限速标志的道路上行驶时，不得超过标明的最高时速。（√）

**五、语言沟通能力共26题**

**（一）单选题8题：**

1、驾驶员在回答乘客问题时的语调要尽量做到（ B ）。

 A、高亢 B、柔和 C、缓慢　　D、快速

2、驾驶员回答问题时（ A ）。

 A、要实事求是，一是一，二是二 B、随意夸大或缩小

 C、可以胡说乱讲，反正乘客不知道　D、随自己喜欢怎么讲都行

3、出租车驾驶员在什么情况下（Ａ)问客人“去哪儿？”是违规的。

 A、客人上车前 B、客人上车后 C、任何时候　　D、下车时（网约车司机在上车前已知乘客线路）

4、驾驶员在行车中不应主动与乘客聊天，下面适合的话题的是（Ｂ）。

 A、乘客从事的职业 B、天气 C、乘客的收入情况　　D、婚姻状况

5、驾驶员在行车中与乘客聊天时，应避免的话题是（Ｃ）。

 A、风土人情 B、美食 C、乘客婚姻状况　　D、特产

6、遇到乘客主动议价时，要向乘客说明有规定须按打表收费，取得乘客理解，可避免双方因租价是否合理而引发的（Ａ）。

 A、价格纠纷 B、服务纠纷 C、语言纠纷　　D、磕碰纠纷

7、乘客因赶时间催促驾驶员开快车，这时驾驶员合适的应对语言是（Ｂ）。

 A、不理不睬 B、先生（小姐），在保证您安全的前提下尽量吧

C、已经够快了你找死呀 D、你想我违章犯法吗

8、车到目的地，这时驾驶员的不合适的语言有（Ｂ）。

 A、您的目的地到 B、快点给钱 C、请拿好发票 D、您慢走

**（二）多选题10题：**

1、驾驶员在行车中与乘客聊天时，以下可以谈论的话题是（ＡＢＤ）。

 A、中山楼市 B、中山物价 C、乘客来中山的目的　　D、美食特产

2、以下不可以向乘客打听的是（ＡＢＣ）。

 A、乘客之间的关系 B、家庭和婚姻状况

C、收入和经济状况 D、美食特产

3、驾驶员的服务要热情和蔼、文明礼貌、应答完整清晰，不能（ＡＢＣ）。

 A、态度生硬 B、语气冷淡 C、说脏话　　D、面带微笑

4、以下哪些语言是礼貌的？（ＡＢＣＤ）

 A、早上好 B、您好，请上车 C、请问您要去哪里　　D、请带齐您的行李

5、以下哪些语言不礼貌（ＢＣＤ），属于服务忌语。

 A、请系好安全带 B、快点快点！ C、你急什么　　D、跟你说过了不许抽烟

6、服务过程中容易发生的纠纷有（ＡＢＣＤ）驾驶员要有耐心、忍让，避免发生纠纷。

 A、价格纠纷 B、服务纠纷 C、语言纠纷　　D、磕碰纠纷

7、礼貌而耐心的语言可避免双方因行驶路线，停车地点等问题各执己见而引发的服务纠纷。以下（ＡＢＤ）属于礼貌这方面的语言。

 A、对不起，这里不允许停车 B、您需要等候吗

C、那你就投诉我啦　　　　　　　D、对不起，那是单行道不能走

8、乘客因赶时间催促驾驶员开快车，这时驾驶员错误的应对是（ＡＣＤ）

 A、不理不睬 B、先生（小姐），在保证您安全的前提下尽量吧

C、已经够快了你找死呀 D、你想我违章犯法吗

9、驾驶员与乘客双方语言带有（ＡＢ）容易引发语言纠纷。

 A、刺激性 B、挑衅性 C、友好的　　D、热情有礼的

10、车到目的地，这时驾驶员的语言主要有：请按计价器显示金额付费、您慢走（ＡＢＣＤ）。

 A、您的目的地到 B、这是找给您的零钱 C、请拿好发票 D、谢谢，再见

**（三）判断题8题**

1、驾驶员要热情和蔼、文明礼貌、应答完整清晰。（√）

2、不能态度生硬、冷淡、说脏话。在听到乘客讲脏话时可以一齐讲（×）

3、在服务过程中，驾驶员要克已让人，避免服务纠纷。在发生纠纷时可以有理不让人。（×）

4、如因车辆急停猛转而造成乘客或物品磕碰，这时驾驶员应马上表示歉意，如：对不起，碰痛你了吗？（√）

5、遇到乘客主动议价时，要向乘客说明有规定须按打表收费，取得乘客理解，可避免双方因租价是否合理而引发的价格纠纷。（√）

6、由于出租汽车驾驶员与乘客之间因语言差异，视听错觉，理念误解等，也容易引发纠纷。这时要求驾驶员端正服务理念，耐心解释克制忍让。（√）

7、营运中如乘客晕车，这时乘客要求关上空调，驾驶员可以不予理会。（×）

8、车到目的地，这时驾驶员应当说：您的目的地到。并按计价器显示金额收费，收费后应向乘客表示感谢，如：谢谢，您慢走。（