

附件 1

中山市交通运输局 2024 年行政许可 实施和监督管理情况报告

市政府:

根据《关于开展行政许可实施和监督管理情况年度报告工作的通知》要求，现将我局 2024 年行政许可实施和监督管理情况报告如下：

一、基本情况

（一）现有事项及办理情况

我局现有行政许可审批事项 133 项。所有审批事项均已纳入《广东省政务服务事项管理系统》，进驻广东省政务服务网中山分站实行网上办理。2024 年全年本单位受理行政许可审批事项申请 15341 件，办结 15341 件。2024 年无取消或转移事项。

（二）依法实施情况

我局坚持依法行政工作理念，严格按照《中华人民共和国行政许可法》《中华人民共和国道路运输条例》《中华人民共和国公路法》等法律法规，依法办理本单位行政许可业务。

依法依规对符合条件的行政许可业务进行受理，严格遵守法律法规规定的审批权限，制定规范审批程序，不断更新完善办事指南，规范行政许可申请材料，落实线上线下相一致的要求，未发现擅自调整审批层级，设立、变相实施行政许可及增设审批条件、增加审批材料和增加审批流程的现象。

（三）公开公示情况

我局所有审批事项均已在广东政务服务网中山分站公开公示实施主体、服务范围、条件限制、办理材料、办事结果、办理流程、办理时限、收费信息、服务渠道、咨询投诉、法律救济、权利义务、业务系统等信息。本单位规范行政许可和行政处罚“双公示”信息报送工作，按照“法治广东”“法治中山”考核等有关要求，本单位及时公示行政许可和行政处罚信息，确保“双公示”信息合规性、完整性、及时性。

（四）监督管理情况

我局制定相关监管措施；定时对从事行政许可事项活动和行政许可实施行为进行监督检查。为加强对行政许可工作的日常监管，除市行政服务中心对我局工作人员进行监督管理外，我局分管领导定期到窗口指导检查，敦促窗口工作人员严格遵守工作制度，履行岗位职责，并安排专

人对行政许可档案进行抽查，检查是否存在违反程序、超范围作出行政审批等问题，对检查中发现的问题，立即整改。

（五）实施效果情况

我局行政许可实施以来，达到了设立行政许可时预期的效果，尤其在优化和规范审批流程、方便行政相对人提高审批效率等方面取得了理想的成效。采取多种措施提升政务服务质量，主要通过公开办事指南、优化审批流程和压缩办理时限，群众可以通过多渠道一次性了解办事所需的资料、手续，避免了申请人多次跑动的情况，方便了群众办事，办事效率也得到了有效提高，得到了办事群众的认可。2024年，我局各项行政审批基本实现制度化、规范化、标准化、程序化、公开化，行政审批未出现超期办结的情况，实现了行政许可业务办理“零投诉”、工作人员“零举报”、办理事项“零超期”。

二、存在问题和困难

一是2024年，我局在推进改革突破、提升服务质效上取得了一些成效，但与群众期望还有差距，主要是优化营商环境力度有待进一步加大，工程建设审批改革还需进一步推进，全市政务服务事项标准化工作还需进一步规范等。

二是办理业务时存在多套系统、二次录入的问题，跨部门信息存在信息壁垒，制约了审批效率的进一步提升。

三、下一步工作措施及有关建议

下一步按照《中山市优化营商环境条例》，进一步完善工作机制、提升政务服务，助力推动我市经济做大做强。

积极向相关部门争取数据对接，进一步优化工作流程，加强部门之间的数据共享运用，让数据多跑动，让群众少跑腿。

中山市交通运输局

2025年3月21日